

La Nétiquette - 1/2

La Nétiquette. On connaît ce nom et ce dont il s'agit, vaguement. Mais quelle est-elle ? Quelle est son utilité ? Comment la respecter sans faire d'Internet un lieu de restriction et non plus de liberté ?

L'interaction sociale nécessite des règles dont beaucoup sont peu claires et non-écrites. La Nétiquette, ou Net-étiquette, est une charte de règles écrites et précises relatives au monde multimédia que chaque utilisateur d'Internet se doit de respecter quand il écrit un e-mail, crée un site ou un weblog, participe à des newsgroups, des chatrooms ou des forums, de sorte que l'interactivité se fasse de manière agréable, respectueuse et efficace. La Nétiquette a également pour objectif de protéger les plus jeunes des dérives que proposent ce nouveau moyen de communication.

Pourquoi une Nétiquette ? La quantité d'informations présente sur Internet est énorme et augmente de manière exponentielle. Parce que la liberté d'expression est un droit fondamental indéniable empêchant, fort heureusement, la censure, parce qu'il est impossible pour les modérateurs et autres hébergeurs de vérifier tous les ajouts quotidiens des internautes, il faut, pour permettre à chacun de surfer en sécurité, que chacun soit responsable de ses actes, sur Internet aussi.

Enfin, des règles non-écrites ne sont pas toujours évidentes. Mieux vaut une charte claire.

La nétiquette (extraits)

- Eviter le blâme et les critiques insultantes non argumentées (*flaming*). Eviter les jurons et employer, le cas échéant, des symboles. Modérer ses propos. Eviter les propos injurieux, racistes, homophobes, etc.

- Ne pas diffuser de vidéo ou d'images à caractère tendancieux ou pornographique ; tout se diffusant très rapidement sur Internet, ces contenus peuvent être vus par tous.

Il convient en effet de ne pas choquer des personnes ne partageant pas notre opinion, ou appartenant à une culture différente, ainsi que les personnes sensibles et les enfants. Le contrôle parental existe chez certains fournisseurs d'accès, mais il peut être percé.

- Eviter, dans les e-mails, les newsgroups et les forums, de citer l'intégralité du message auquel on répond, et éviter les messages ne contenant que "moi aussi", ou encore "c'est entendu.". Même si de plus en plus de personnes possèdent un haut-débit, tous n'ont pas forcément une connexion (ni le temps) de charger des messages lourds pour une seule ligne.

- Etre précis et efficace dans la rédaction. Eviter les doublons.

- Respecter la grammaire et l'orthographe. Le langage SMS est quasi-incompréhensible. S'exprimer sur internet est vouloir être compris par tous.

- Citer ses sources afin de respecter les droits d'auteur. Vérifier toute information avant de la transmettre.

- Ne jamais communiquer des informations confidentielles à des inconnus ; ne pas les demander.

Des Nétiquettes complètes sont disponibles sur Internet.

Pourquoi et comment respecter la nétiquette ?

La Nétiquette - 2/2

Ne pas écrire sous le coup de la colère ou de la déception. Ce que l'on envoie sur Internet reflète qui l'on est : il faut faire en sorte de pouvoir en être fier. Penser que le message sur des forums ou newsgroups peut être lu par tous. Bien lire le message auquel on répond.

Les règles de la Nétiquette peuvent sembler évidentes ou ridicules à certains qui diront "Mais on le sait, tout ça !" ou encore "Mais je fais ce que je veux !". Il est toujours bon de la relire de temps à autre pour la rappeler à son esprit immédiat. Par ailleurs, c'est en respectant les autres que les autres vous respecteront.

L'objectif de cet article n'est en rien d'être moralisateur, mais seulement de rappeler à votre mémoire que ces règles sont écrites, existent, et qu'en les respectant, Internet peut être un endroit plus intéressant et sûr.