

Internet au travail = danger ? - 1/1

Trois heures et demie par semaine. C'est le temps que passent en moyenne les salariés français sur Internet depuis leur lieu de travail pour des raisons personnelles. Cette utilisation n'est pas sans poser problème. Si l'Internet au bureau a permis à de nombreuses personnes de se familiariser avec le réseau mondial, aujourd'hui Web et travail ne font plus forcément bon ménage.

Selon une étude de la société Websense, spécialisée dans les solutions de contrôle de trafic, 94% des entreprises européennes affirment connaître des problèmes liés à la sécurité informatique du fait de l'utilisation d'Internet par les employés.

Il y a plusieurs aspects :

- Le surf personnel
- Le webmail, c'est-à-dire les messageries type Yahoo ou Hotmail
- Le Peer-to-peer avec des logiciels de téléchargement de musique comme Kazaa...

Le plus classique, c'est l'introduction de virus dans le réseau de l'entreprise via l'e-mail. Mais il existe d'autres risques : par exemple, les "Codes Mobiles Malicieux". Derrière cet intitulé charmant se cache le risque de contaminer un ordinateur simplement en consultant des pages Web infectées. Enfin, il y a les "spywares", ces logiciels espions qui se cachent à l'intérieur de programmes comme Kazaa. Selon Websense, 1/3 des entreprises seraient infectées par des spywares. L'utilisation incontrôlée d'Internet pourrait conduire à la fuite d'informations confidentielles en direction de hackers ou de concurrents.

Cela dit, cette étude est à prendre avec des pincettes. D'abord, parce que l'échantillon de 408 entreprises en Europe sur lequel elle a été menée n'est pas forcément représentatif. Ensuite, parce qu'on ne connaît encore aucun cas avéré de fuite d'information confidentielle due à un code malicieux ou à un spyware...

Le plus souvent, en réalité, les problèmes informatiques réels sont le fait de la malveillance d'un salarié, qui par exemple veut se venger d'avoir été licencié.

<http://www.websense.fr>