

Site d'Assistance en ligne - 1/1

Alors que vous venez d'acheter un ordinateur. Seulement voilà, malgré toute votre bonne volonté, ça ne "marche pas" ! Problème d'imprimantes, de scanner ou de disque dur... Heureusement, il existe de nombreux sites d'assistance informatique gratuits sur Internet.

Pour commencer, vous pouvez aller faire un tour sur www.pcastuces.com. Des dossiers, des astuces pour démarrer... Les virus informatique, comment s'en protéger ? Vous y trouverez de nombreux articles entièrement gratuits.

<http://www.pcastuces.com>

A voir aussi, le site www.aideonline.com. C'est l'un des plus complets avec des réponses à des questions cruciales telles que "mon PC plante au démarrage, que faire ?"

<http://www.aideonline.com>

Sur www.sosordi.net, on vous apprendra ce qu'est un "formatage bas niveau" et sur www.pc-fastoche.com, vous trouverez même des conseils d'achats.

<http://www.sosordi.net>

<http://www.pc-fastoche.com>

Le site www.alaideweb.com a été créé par un débutant et par un internaute confirmé. Il se veut une "bouée de sauvetage pour les naufragés de l'informatique".

<http://www.alaideweb.com>

Sur www.microscour.com, vous pouvez poser une question à Bob qui vous répondra par courrier électronique.

<http://www.microscour.com>

Dans tous les cas, n'oubliez pas de consulter les forums de discussions où vous rencontrerez peut-être des utilisateurs ayant connu avant vous les mêmes déboires et prêts à faire partager leur expérience.

Vous pouvez faire un tour également sur le site www.01net.com dans la rubrique "Trucs et astuces" ou encore, logiquement, sur le site officiel de Microsoft France, www.microsoft.fr pour tous les conseils concernant Windows.

<http://www.01net.com>

<http://www.microsoft.fr>

Encore un site intéressant : www.helpdrivers.com où vous trouverez tous les drivers, c'est-à-dire ces petits programmes informatiques qui permettent à un scanner ou à une webcam de fonctionner.

<http://www.helpdrivers.com>

Evidemment, pour consulter ces services, encore faut-il que votre ordinateur fonctionne un minimum et qu'il soit branché sur Internet...

Et aussi :

- <http://www.infoprat.net>
- <http://www.informatiquepourtous.com>
- <http://www.touslesdrivers.com>