

## **Victime : je suis client maltraité chez VIRGIN MOBILE - 1/1**

**Je suis moi-même victime de maltraitance chez VIRGIN MOBILE, pourtant je suis client fidèle depuis des années mais je ne comprends pas pourquoi ils font un mauvais travail à ce point là ?!**

Vous voyez les publicités de VIRGIN MOBILE qui passent à la télé avec un chihuahua tout moche ?  
C'est de la pub mensongère.

Je suis moi-même victime de maltraitance chez VIRGIN MOBILE, pourtant je suis client fidèle depuis des années mais je ne comprends pas pourquoi ils font un mauvais travail à ce point là ? !

Je ne comprends pas pourquoi une entreprise commerciale peut dégrader son image à ce point ? On dirait qu'ils n'ont pas peur d'avoir une mauvaise réputation.

Quand on tient une entreprise, il faut toujours avoir en tête "1 client perdu = danger pour l'entreprise", parce que de bouche à oreille, ça va très vite.

Ils sont bien bêtes ma parole !

Comme c'est beau les petits prix, les forfaits paradisiaques... Mais derrière tout ça ? Une équipe incompetente, flemmarde, des gens recrutés pour papoter au téléphone et qui n'ont rien d'autres à faire dans leur vie.

Ca fait depuis 2 mois que ma carte SIM ne fonctionne plus et j'ai appelé plusieurs fois, mais personne ne m'a aidé, pourtant mon argent continue à s'envoler chaque mois, si je n'étais pas sous contrat, ça fait depuis très longtemps que j'aurai dit BYE BYE à cette merde !

C'est des voleurs d'argent c'est tout, je comprends pourquoi ils doivent investir dans la pub pour attirer les clients, mais en tant que bonne personne, je dois vous prévenir d'éviter cet opérateur téléphonique, parce que c'est de la bonne MERDE !

Il n'y a pas d'autres mots ! C'est même du foutage de gueule.

J'en ai aussi parlé à mes amis, ma famille, certaines personnes utilisent VIRGIN MOBILE et comptent bien passer à un autre opérateur. Je pense que leur chiffre d'affaires va connaître une forte baisse dans les années à venir, et je dirai même qu'ils pourraient fermer leur entreprise si ça continue comme ça, parce qu'ils foncent tout droit dans le mur.

Pourtant avant, tout fonctionnait bien, jusqu'au jour où un problème se présente et hop, y'a personne pour m'aider ! Et quand il s'agit d'acheter, payer, on répond toujours présent. C'est vraiment injuste n'est ce pas ?

Voilà, c'est un très bon conseil, vous en faites ce que vous voulez mais si un jour vous avez un problème avec votre téléphone, carte SIM, ou forfait... Ne comptez pas sur eux pour régler vite le problème ! Ils vont vous laisser dans la merde ! Le pire c'est qu'on envoie des mails mais on ne reçoit pas de réponse.

J'ai même envie de porter plainte !

Si vous êtes victime de VIRGIN MOBILE, partagez vos problèmes, je compatis avec vous.